

Резултати от изследване на студентското мнение за административното осигуряване учебна 2018/2019 г.

Факултет по педагогика

Доц. Траян Попкочев

Декан

Данни от отдел „ОПКО“

Факултет по педагогика 2018 - 2019 г.									
Специалност, брой анкети	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	обща
	ИУО	ТСК	ТСФ	РК	КРък	Преп. Инф	Сам. Раб	Уд. Преп	оценка
Образователен мениджмънт I к., 13 бр.	5.08	5.06	4.96	4.49	5.2	5.47	5.34	4.03	4.95
ПОМ IV к., 5 бр.	4.87	5.46	5.12	2.82	5.66	5.93	5.88	3.59	4.92
Социална педагогика II к., 8 бр.	5.19	4.9	5.08	4.86	5.47	5.68	5.23	3.89	5.04
Социална педагогика IV к., 7 бр.	4.76	4.9	4.79	4.93	5.45	5.26	5.07	3.69	4.85
Физическо възпитание и спорт II к., 14 бр.	5.07	4.98	5.04	4.77	5.35	5.14	5.01	3.57	4.87
Физическо възпитание и спорт III к., 28 бр.	5.41	4.99	5.19	5.21	5.5	5.67	5.19	4.17	5.17
Физическо възпитание и спорт IV к., 14 бр.	5.2	5.08	5.14	5.1	5.3	5.35	5	3.74	4.99
НУП II к., 3.О., 13 бр.	5.11	4.69	4.75	4.27	4.63	5.08	4.76	3.59	4.61
ПУП II к., 3.О., 10 бр.	4.49	4.34	4.51	4.15	4.18	4.28	4.42	3.64	4.25
Социална педагогика II к., 12 бр.	5.09	5.23	5.13	4.36	4.57	5.37	5.45	3.67	4.86
Специална педагогика II к., 3.О., 12 бр.	4.68	4.99	4.99	4.01	4	4.5	5	4.81	4.62
ПНУП II к., 3.О., 38 бр.	4.98	4.89	4.84	4.35	4.37	5.01	4.97	4.01	4.68
ПНУП III к., 3.О., 43 бр.	4.96	4.79	4.99	4.61	3.75	5.62	5.42	4.02	4.77
ПНУП IV к., 3.О., 19 бр.	4.5	4.92	5.02	4.18	4.72	5.13	4.94	3.76	4.64
	69.39	69.22	69.55	62.11	68.15	73.49	71.68	54.18	67.22
Всичко 236 бр. / Средна оценка	4.96	4.94	4.97	4.44	4.87	5.25	5.12	3.87	4.8

Описание

- ▶ Данните са взети от отговорите на анкетна карта, ОД 01-05-21
- ▶ Респондентите са оценявали удовлетвореност от административно обслужване.
- ▶ Максимално анкетирани в група: 43 студенти („ПНУП“, 3О, 2 к.)
- ▶ Минимално анкетирани: „Социална педагогика“ IV к., 7 бр.;
- ▶ Анкетиране за студенти: общо 236 от специалностите на факултета
- ▶ Анкетиране по 8 **критерия** за работата на: 1) курсови ръководители, 2) ръководител катедра, 3) инспектори в учебен отдел, 4) секретар катедра, 5) секретар факултет; 6) инспектори от учебен отдел; за : 7) ръководство на самостоятелна работа; 8) информираност от преподаватели.

Зад данните ...

- Данните от отдела по качество включват само средни оценки.
- Данните са статистически непълноценни, тъй като изследваните групи са малки, а някои маломерни.
- За цялата извадка няма данни колко процента е от генералната съвкупност студенти – по специалности, по курс на обучение
- Няма надеждност относно реално системно участие на анкетирания в процеса на обучение и фактическата база на оценките на анкетирания студенти...
- Тези особености са системни ... налични са при всички проведени до тук оценявания от ООПКО

Анкетирание – критерии и обобщени данни

➤ Средни оценки:

➤ По критериите обобщено – в таблицата по-долу ...

I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	обща
ИУО	ТСК	ТСФ	РК	КРък	Преп. Инф	Сам. Раб	Уд. Преп	оценка
4.96	4.94	4.97	4.44	4.87	5.25	5.12	3.87	4.80

ариат – катедри и факултети и със средна оценка «много добър 4,96» – повишаване спрямо предходните години;

- Най-ниска е удовлетвореността от преподавателите по преподавателската им работа с индикатори като: обективно оценяване, неудобно приемно време, проваляне на изпити, закъснения за изпити и занятияу промяна на време за провеждане на изпити.
- Най-висока – от информираност от преподавателите относно учебните дисциплини по индикатори: критерии за изпитване и оценяване, форми за самостоятелна работа, указания за разработки, време за съхраняване на продукти от студентски изпити.

Анкетиране – критерии и обобщени данни

► Средни оценки:

► По специалности

Специалности	Средна оценка	Коеф. вариация
НУП зo	4.43	0.16
ПНУП зo	4.70	0.23
Соц. пед. зo	4.74	0.25
ПОМ	4.92	1.13
Соц. пед.	4.95	0.26
ОМ Маг	4.95	0.20
Най-единни в мнестр. ФВС	5.01	0.24

► Най-единни в мнестр. ФВС

► Най-вътрешно раздирани – ПОМ;

► Най-доволни – ФВС; най-малко – НУП, з.о.

► Задочна форма – по-критични от редовна форма

Тенденции...

► Тенденции:

- Повишаване на оценките по всички показатели;
- Най-висока е удовлетвореността от подпомагането на самостоятелната работа
- Най-ниска – от информизиране от страна на преподавателите; трудно обяснимо противоречие...
- Положително: повишава се удовлетвореността от инспекторите в учебен отдел. Моите впечатления подкрепят това: компетентно и внимателно е отношението към студентите на инспекторите Р. Янинска, И. Якимова и Т. Господинова
- Повишена удовлетвореност от работата на секретари-катедра.
 - Г-жа Граматикова - 5,07; г-жа Къркова – 4,87.

Причини ...

- **Навременното и добре организирано записване на студентите-първокурсници от инспекторите в учебните отдели;**
- **Навременното и добре организирано заверяване на студентските книжки;**
- **Своевременното нанасяне на оценките от изпитните протоколи;**
- **Спазването на работното време от административния персонал;**
- **Спазването на трудовата дисциплина от преподавателите;**
- **Навременното реагиране от деканата по студентските заявления;**
- **Работата на курсовите ръководители със студентите, представяна редовно чрез протоколи за проведени срещи с тях;**
- **Информирането на студентите за различни инициативи и за международен обмен по Еразъм+**

Отговори на отворените въпроси, катедра „Педагогика“, 1

► Отработили всички занятия ...

Преподаватели	Образователен мениджмънт, 1 к.							Sum
д-р Ковачка	1	1	1	1	1	1	1	7
проф. Филипова	1	1	1	1	1	1	1	7
д-р Гьорева	1	1	1	1	1	1	1	7
проф. В. Георгиева	1	1	1	1	1	1	1	7
д-р Шехова	1	1	1	1	1	1	1	7
проф. Апостолов	1	1	1	1	1	1	1	7

Отговори на отворените въпроси, катедра „Педагогика“, 2

➤ Отработили всички занятия ...

Преподаватели	Социална педагогика, 2 к. р.о.						Sum
Доц. Попкочев	1	1	1	1		1	5
доц. Гювийска	1	1				1	3
доц. Марулевска	1		1	1		1	4
доц. Терзийска			1			1	2
д-р В. Цветанова	1	1			1		3
д-р Р. Топалска	1	1		1	1	1	5
д-р Ковачка	1	1			1	1	4
ас. М. Младенова	1		1		1		3

Отговори на отворените въпроси, катедра „Педагогика“, 3

- ▶ Отработили всички занятия ...

Преподаватели	Социална педагогика, 2 к. з.о.					Sum
доц. Терзийска	1	1	1	1	1	5
доц. Марулевска	1		1	1		3
проф. Янакиева	1	1	1	1		4
доц. Гювийска			1		1	2
д-р Ковачка			1	1	1	3

Отговори на отворените въпроси, катедра „Педагогика“, 4

- ▶ Отработили всички занятия ...

Преподаватели	Специална педагогика, 2 к. з.о.					Sum
доц. Терзийска	1		1	1	1	4
доц. Марулевска	1	1		1	1	4
проф. Янакиева	1					1
д-р Ковачка			1	1	1	3
проф. Янакиева					1	1

Отговори на отворените въпроси, катедра „ПНУП“, 1

Отработили всички занятия ...

Преподаватели	ПНУП, 2 к. з.о.						
доц. Цветанова	1		1	1			3
доц. Михайлов	1	1	1	1			4
доц. М. Попова	1	1	1	1			4
д-р Докова	1	1	1	1			4
д-р Николаева	1			1			2
доц. Божкова	1	1	1	1	1	1	6
д-р Цв. Иванова	1			1			2
проф. Янакиева	1			1	1	1	4
проф. Драчев	1			1			2
доц. Вардарева					1	1	2
проф. Куков					1	1	2

Отговори на отворените въпроси, катедра „ПНУП“, 2

Отработили всички занятия ...

Преподаватели	ПНУП, 2 к. з.о.						
доц. Цветанова	1		1	1			3
доц. Михайлов	1	1	1	1			4
доц. М. Попова	1	1	1	1			4
д-р Докова	1	1	1	1			4
д-р Николаева	1			1			2
доц. Божкова	1	1	1	1	1	1	6
д-р Цв. Иванова	1			1			2
проф. Янакиева	1			1	1	1	4
проф. Драчев	1			1			2
доц. Вардарева					1	1	2
проф. Куков					1	1	2

Отговори на отворените въпроси, катедра „ПНУП“, 3

Отработили всички занятия ...

Преподаватели	ПНУП, 2 к. з.о.						
доц. Цветанова	1		1	1			3
доц. Михайлов	1	1	1	1			4
доц. М. Попова	1	1	1	1			4
д-р Докова	1	1	1	1			4
д-р Николаева	1			1			2
доц. Божкова	1	1	1	1	1	1	6
д-р Цв. Иванова	1			1			2
проф. Янакиева	1			1	1	1	4
проф. Драчев	1			1			2
доц. Вардарева					1	1	2
проф. Куков					1	1	2

Отговори на отворените въпроси, катедра „ПНУП“, 4

Отработили всички занятия ...

Преподаватели	ПНУП, 4 к. р.о.																				Sum
доц. Марулевска	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	23
проф. Янакиева	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	23
д-р Цв. Иванова	1																		1		2
д-р Ковачка	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1			1	1	1		1	1	1	1	19
д-р Стаменова			1		1	1	1	1	1			1							1		9
доц. Терзийска													1								1

Отговори на отворените въпроси, катедра „ТМФВ“, 1

Отработили всички занятия ...

Преподаватели	ПОФВ, 2 к.							Sum
д-р Кинов	1							1
д-р Канелов	1	1	1	1				4
х. ас. Н. Попов	1		1	1				3
Т. Лучейски	1							1
доц. Цветков	1							1
Ал. Маринов	1			1				2
Н. Хаджиев		1	1	1				3

Отговори на отворените въпроси, катедра „ТМФВ“, 2

Отработили всички занятия ...

Преподаватели	ПОФВ, 3 к.										Sum
д-р Докова	1	1		1	1	1	1	1	1	1	9
д-р Кинов	1	1			1	1	1	1	1	1	8
д.р Канелов	1	1			1	1	1				5
проф. Ат. Георгиев		1									1
Д. Маникатова		1									1
доц. Цветков		1			1			1	1	1	3
доц. Кремка Станкова		1			1	1		1	1	1	6
доц. Глушков					1	1		1	1	1	5
д-р Янко Руменов		1					1				2

Отговори на отворените въпроси, катедра „ТМФВ“, 2

Отработили всички занятия ...

Преподаватели	ПОФВ, 4 к.			Sum	
д-р Кинов	1		1	1	3
доц. Кр. Станкова	1	1	1	1	4
д-р Канелов	1	1	1	1	4
доц. Томов	1			1	2
доц. Цветков	1		1	1	3
д-р Я. Руменов	1		1		2

Интерпретации...

- ▶ Висока отговорност на преподавателите към професионалната си дейност;
- ▶ Не всички от преподавателите, водили обучението в съответния семестър са споменавани, но има много позитивни оценки „няма такива“ (т.е. няма пропуснали занятия – б.м. ТП)
- ▶ Студентите оценяват отговорността на преподавателите си, ...но пък оценката за удовлетвореност от преподавателите е средно 3,95.
- ▶ За повече обяснение е нужна информация по отделните индикатори от показателите, но такава не се предоставя от отдела по качество, нито пък се прави анализ от отдела ...

Решения...

- ▶ Да се поддържа навременното информиране на студентите относно техни права и отговорности, включително и за актуални инициативи;
- ▶ Да се утвърждава практиката за срещи на курсовите ръководители със студентите и резултати да се докладват на катедрени заседания;
- ▶ Да се проверят протоколите от изпитите за правилно попълване на реквизитите;
- ▶ Да се канят делегираните студенти на отговорни катедрени заседания;
- ▶ Да се спазва приемното време от преподавателите;
- ▶ Да се утвърдят по катедри мерки по изпълнение на препоръките от одита, извършен от отдела по качество и докладван на ФС през януари 2019 година.

Въпроси и изказвания ...



Благодаря за вниманието !

20 март 2019 година